

Formulár príkladov dobrej praxe a)²

Názov projektu	Podpora opatrovateľskej služby
Názov operačného programu	312000- Operačný program Ľudské zdroje
Kód výzvy a ITMS kód projektu	OP ĽZ DOP 2018/4.2.1/01, kód ITMS2014+ projektu: 312041R183
Názov prioritnej osi, opatrenia a rámcovej aktivity	312040 -4.Sociálne začlenenie, 312040031- 4.2.1 Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť
Miesto realizácie projektu (mesto/okres/samosprávny kraj)	Mesto Trenčín/ okres Trenčín / Trenčiansky kraj
Časový rámec realizácie projektu (dátum začatia a dátum ukončenia realizácie projektu: ddmmrrrr – ddmmrrrr)	01042019-31082020
Rozpočet projektu (celkové náklady na projekt a výška poskytnutého nenávratného finančného príspevku)	Celkové náklady na projekt sú vo výške 1 318 666,00 €, výška poskytnutého nenávratného finančného príspevku je vo výške 484 500,00 €.
Kontaktné údaje prijímateľa (názov a sídlo prijímateľa, meno kontaktnej osoby pre projekt, telefón, fax, e-mail, webová stránka)	Sociálne služby mesta Trenčín, mestská rozpočtová organizácia, ul. Piaristická 42, 911 01 Trenčín kontaktná osoba: Ing. Edita Prekopová, t. č. 0902 911 080, edita.prekopova@ssmtn.sk www.ssmtn.sk

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu
v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Ciele projektu (uvedte kľúčové slová)

Podpora rozvoja vybraných sociálnych služieb za účelom zotrvania klientov v jeho prirodzenom rodinnom prostredí a zosúladenia pracovného a rodinného života rodinných príslušníkov, predchádzaniu umiestňovania klientov do pobytových zariadení poskytujúcich sociálne služby.

Cieľové skupiny (uvedte kľúčové slová)

1. **deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby**
2. **zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore**

Stručný opis projektu: (max. 50 riadkov)

1. Ciele
2. Plánované aktivity (max. 15 riadkov)
3. Výstupy/výsledky(kvalitatívne a kvantitatívne indikátory)
4. Nadväznosť(trvalá/následná udržateľnosť výsledkov projektu)

Fakultatívne položky:

1. Problémy zistené pri aplikácií
2. Prenositeľnosť(odporúčania pre zavedenie príkladov dobrej praxe, odporúčania pre použitie príkladov dobrej praxe v iných podmienkach)

1. **Cieľom projektu** „Podpora opatrovateľskej služby v Meste Trenčín “ je rozvoj terénnej opatrovateľskej služby v Meste Trenčín, zabezpečenie poskytovania opatrovateľskej služby v domácom prostredí. Cieľom je prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Merateľné ukazovatele: počet podporovaných kapacít nových, inovatívnych služieb alebo opatrení na komunitnej úrovni, v domácom prostredí, otvorenom prostredí alebo náhradnom prostredí a počet projektov zameraných na verejnú správu alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni. Cieľovou skupinou aktivity sú deti a plnoleté fyzické osoby, ktorí sú odkázaní na poskytovanie opatrovateľskej služby a zamestnanci vykonávajúci opatrovateľskú službu. Potreby cieľovej skupiny: zabezpečenie dostupnosti sociálnych služieb na komunitnej úrovni, zotrvanie občanov v prirodzenom prostredí, zosúladenie rodinného a pracovného života ostatných členov rodiny.
2. **Plánované aktivity:** Poskytovanie opatrovateľskej služby. Aktivita je realizovaná prostredníctvom 50 zamestnancov na plný úväzok, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle § 84, ods.8 zákona NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Pri poskytovaní opatrovateľskej služby sú dodržiavané ustanovenia Zákonníka práce č. 311/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákona NR SR č. 553/2003 o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších zmien a doplnkov, zákona o sociálnych službách. Realizácia aktivity bola zabezpečovaná v súlade so záväznými a odporúčacími medzinárodnými dokumentmi a národnými strategickými dokumentmi Slovenskej republiky, ako je napríklad Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím, Dohovor o právach dieťaťa, Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020. Sú dodržiavané základné ľudské práva a slobody každého prijímateľa sociálnej služby a je vylúčená akákoľvek diskriminácia klienta alebo zamestnanca.

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu
v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

3. **Výstupy:** V rámci projektu Podpora opatrovateľskej služby v meste Trenčín bola opatrovateľská služba celkovo poskytovaná 143 klientom, z toho 107 ženám a 36 mužom. Výkon opatrovateľskej služby zabezpečoval 50 zamestnancov na plný pracovný úväzok, z toho 48 žien a 2 muži. Rozsah poskytovanej opatrovateľskej služby bol od 1 hodiny denne až po 7,5 hodín denne u jedného klienta. Jedna opatrovateľka v rámci svojho pracovného úväzku poskytovala sociálnu službu 1 – 3 klientov a to v nadväznosti na rozhodnutie o odkázanosti daného klienta a zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby uzatvorenej medzi klientom a poskytovateľom.

4. **Nadväznosť:** Poskytovateľ opatrovateľskej služby aj po ukončení projektu bude poskytovať opatrovateľskú službu v celkovom počte 65 zamestnancov na plný úväzok. Táto služba bude financovaná plne z rozpočtu mesta Trenčín a z úhrady poplatkov za poskytovanú službu, resp. z prípadných grantov.

S vývojom trendu starnutia populácie je zrejmé, že dopyt po sociálnych službách zameraných na služby poskytované v domácom prostredí bude naďalej narastať aj po dobe realizácie tohto projektu. V strategických dokumentoch mesta Trenčín je kľúčovým bodom rozvoj poskytovania komunitných služieb, zachovanie klienta vo svojom rodinnom prostredí čo najdlhšie, ako prvoradú poskytovať domácu starostlivosť pred pobytovou starostlivosťou.

Fakultatívne položky:

1. Problémy zistené pri aplikácií:

Pri mimoriadnom ukončení pracovného pomeru opatrovateľky vznikali problémy s preobsadením miesta kvalifikovanou opatrovateľkou v nasledujúci pracovný deň. Administrácia nového zamestnanca v tom prípade prebiehala v značnom časovom strese ako zo strany zamestnanca, tak aj zo strany zamestnávateľa.

Administratívne spracovanie žiadostí o NFP je náročné, vzhľadom k tomu že sme boli prvýkrát zapojení do dopytového projektu nemali sme dostatočne pripravených zamestnancov na tieto činnosti, zapracovanie prebiehalo v priebehu realizácie projektu a bolo to skôr hľadanie kontaktov ochotných vysvetliť niektoré procesy a vzájomné súvislosti vo výkazoch.

Veľmi dlhý čas spracovania žiadosti o NFP od podania na spracovateľský orgán po odoslanie finančných prostriedkov poskytovateľovi opatrovateľskej služby. Od apríla 2019 opatrovateľky zapojené do projektu financovalo Mesto Trenčín z rezervy zdrojov vlastného rozpočtu. Prvé prostriedky boli uhradené prijímateľovi NFP až v júni 2020.

2. Prenositelnosť(odporúčania pre zavedenie príkladov dobrej praxe, odporúčania pre použitie príkladov dobrej praxe v iných podmienkach)

Zjednodušenie administratívnej náročnosti zjednotením požiadaviek na vykazovanie vykonaných činností na začiatku výkonu projektu.

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu
v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Plánované publikácie zamerané na šírenie výsledkov projektu, webové stránky alebo iné plánované aktivity

Výsledky projektu budú zverejnené vo vyhodnotení činnosti organizácie Sociálne služby mesta Trenčín, m.r.o. za príslušný rok na stránke www.ssmtn.sk

V Trenčíne, dňa 8.8.2020

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu
v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.